

すぐレポ投稿に関するガイドライン

すぐレポの運用にあたり、利用者の投稿については、個人情報やプライバシーに関する事項を慎重かつ適切に扱うこととします。利用者の皆様は、下記のガイドラインをよくご理解いただいた上で、投稿いただきますようお願いいたします。

個人情報の利用目的

取得する個人情報は、公共施設の修繕、調査・計画等のために利用します。

個人データを安全に管理するための措置

菰野町は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するために必要な措置を講じます。

個人データの第三者提供について

菰野町は、法令に基づく開示要請があった場合、不正アクセス、脅迫等の違法行為があった場合その他特別の理由のある場合を除き、取得した利用者の情報について、収集した情報を利用目的以外の目的のために自ら利用し、又は同意を得ないで第三者に提供いたしません。

保有個人データの開示、訂正

菰野町は、本人から個人情報の開示を求められたときには、遅滞なく本人に対しこれを開示します。ただし、投稿が下記の事項に該当すると判断した場合は、断り無くその内容を削除することがあります。

(1) 個人情報

投稿内容により、個人が特定され又は特定され得る（他の情報との照合により個人を特定することができる情報を含む）情報

(2) 個人のプライバシーを侵害又は侵害するおそれのあるもの

(3) 不適な情報等

- ・ 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- ・ 当町を含む他人になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- ・ 著作権、商標権、肖像権などの当町又は第三者の知的所有権を侵害するおそれのある内容
- ・ 法律、法令等に違反している内容、又は違反するおそれのある内容
- ・ 差別的なもの、差別を助長するおそれのある内容
- ・ わいせつな表現など、公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- ・ 位置情報が不正確な内容
- ・ その他、運用上、他人に不利益を与えるなど、当町が不適切と判断した内容

(4) 要望等

本システムは、町内の道路の舗装や側溝の破損箇所など緊急的に修繕が必要な箇所の通報システムであり、本目的及び仕組みになじまない行政課題への要望は受け付けていません。

(5) 当町以外の案件

- ・ 当町域以外のもの
- ・ 民間企業、個人の資産等で当町の管理権限が及ばないもの

システムの利用料

本システムの利用料は無料です。ただし、利用者は、自らの責任と費用において本サービスを利用して申請等を実施するために必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約及びインターネット接続契約等を準備するものとし、本サービス利用に係る通信料、接続料等を各自で負担するものとします。